

Společnost BENETA.cz, s.r.o. (dále jen BENETA.cz), se sídlem K Červenému vrchu 1/678, 160 00 Praha 6 – Vokovice, IČO: 2707 0930, DIČ: 006-2707 0930, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 94076 (dále jen poskytovatel), vydává v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, na základě Generální licence č. GL – 28/S/2000 písm. a) zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě internet, a jako držitel osvědčení o registraci telekomunikační činnosti č. 218/2003-610 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 7. dubna 2003 tyto

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY **pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb** **WEBHOSTING, SERVER HOUSING, DEDICATED HOUSING**

K poskytování telekomunikačních služeb byla společnosti BENETA.cz, s.r.o. vydána dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání koncesní listina č.j. ŽO/0001954/03/Pod/002 ze dne 2. července 2003.

Tyto všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb WEBHOSTING, SERVER HOUSING, DEDICATED HOUSING (dále jen všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání smlouvy o poskytování služeb (dále jen smlouvy) mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen smluvní strany), postup při vyřizování stížností, reklamací, platební podmínky, základní práva a povinnosti smluvních stran, technické, provozní a organizační podmínky poskytování telekomunikačních služeb. Tyto všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

==

1. PREAMBULE:

Smluvními stranami se rozumí:

BENETA.cz, s.r.o.
IČO: 270 70 930, DIČ: 006-270 70 930
se sídlem K Červenému vrchu 1/678, 160 00 Praha 6 – Vokovice
korespondenční adresa: K Horoměřicům 33, 165 00 Praha 6 - Suchdol

(jako poskytovatel)

a

uživatel.

2. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

2.1 Poskytovatel – společnost BENETA.cz, s.r.o., která je technicky způsobilá a legislativně oprávněná poskytovat telekomunikační služby.

2.2 Uživatel – každá právnická či fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb WEBHOSTING nebo SERVER HOUSING nebo DEDICATED HOUSING.

2.3 Smlouva o poskytování služeb – (dále jen smlouva) dokument, v němž smluvní strany na základě ustanovení § 269 odst. 2 obč. zákoníku vstupují do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování internetové konektivity nebo strojového času serveru připojeného k síti internet ve prospěch uživatele a to za podmínek uvedených ve smlouvě a dle těchto všeobecných podmínek.

2.4 Internetové stránky poskytovatele – internetové stránky dostupné běžným internetovým prohlížečem na adrese www.beneta.cz.

2.5 Bankovní účet poskytovatele: účet č. 17 17 177 / 2400

2.6 Písemná forma – doručení dokumentů e-mailem na adresu info@beneta.cz, faxem na číslo +420- 220 922 219 nebo pozemní poštou na korespondenční adresu poskytovatele uvedenou 1.

2.7 Server – jde o počítač trvale připojený k síti internet, schopný v reálném čase zpracovávat požadavky více uživatelů najednou.

2.8 Klientský počítač – počítač, který je připojen k síti internet a využívá služeb zpracování dat serverem, vybavený vlastními programovými prostředky pro přístup a interpretaci zpracovaných dat ze serveru.

2.9 Pronájem strojového času – poskytnutí části výpočetní kapacity serveru ke zpracování dat a zobrazení výsledku zpracování na klientském počítači. Na základě této smlouvy je uživateli v daném okamžiku poskytnuta, pokud není uvedeno ve smlouvě o využívání služeb jinak, jen dílčí kapacita počítače v závislosti na využívání daného počítače i jinými uživateli.

2.10 Provozování WWW stránek – zpracování dat uživatele, v rámci pronájmu strojového času serveru, programovými prostředky poskytovatele ve prospěch uživatele a třetích osob.

2.11 Provozování schránek elektronické pošty uživatele – zpracování dat – předávání textových, obrazových zpráv, předávání datových souborů, v rámci pronájmu strojového času serveru, programovými prostředky poskytovatele ve prospěch uživatele a třetích osob.

2.12 Doménové jméno – jmenný název WWW stránky, který je registrován registrátorem (správcem nejvyšší domény) daného typu doménových jmen (např. cz, .com, .info aj.)

2.13 Připojovatel serveru – třetí strana, která zajišťuje pro poskytovatele připojení serverů k páteřní síti internetu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Doménové jméno si stanovuje uživatel na základě podmínek stanovených správcem nejvyšší domény a nemůže být poskytovatelem nijak omežováno. Přednost při přidělování jména je určována podle pořadí žádostí o zřízení.

3.2 Registraci doménového jména provádí poskytovatel za podmínek stanovených v aktuálním ceníku, vydaném poskytovatelem (dále jen ceník) na základě požadavku uživatele. Uživatel se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci své domény.

3.3 Doménové jméno má uživatel pronajmuté od správce doménového jména, společnosti CZ NIC nebo od jiného správce doménového jména, kterému se za pronájem domény platí poplatky. Provozovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, a pokud není řečeno jinak zajišťuje pouze jeho provoz a registraci. Veškerá dispoziční práva na řádně zaplacenou doménu náleží uživateli a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem.

3.4 Za porušení vlastnických práv uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jména adresáře uživatele, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami držitelů, nenesou poskytovatel žádnou odpovědnost.

3.5 Poskytovatel umožní uživateli zřízení a provozování WWW stránek, schránek elektronické pošty, v rámci pronájmu strojového času. Poskytovatel poskytne uživateli strojový čas s následujícími technickými parametry:

3.5.1 Dle zvolené varianty služeb: programové prostředky pro zpracování jazyka HTML, JAVA, PHP, přístup k elektronické poště pomocí protokolu POP3 případně IMAP. Dále možnost odesílání pošty prostřednictvím služeb SMTP serveru, možnost využívání databázových serverů a dalších služeb dle dohody.

3.5.2 Objem dat uložených na serverech poskytovatele není běžně omežován – k tomuto kroku je přístupováno až po delším zneužívání tohoto faktu. Objem přenášených dat mezi serverem a klientskými počítači není technicky omezen, může však být omezen ve smlouvě. V případě přenosů dat mnohonásobně překračujících limity stanovené ve smlouvě, je poskytovatel oprávněn iniciovat řízení vedoucí k oboustranně přijatelnému řešení tohoto faktu. V případě, že smluvní strany nenaleznou shodu, musí uživatel na základě obdržené výpovědi ukončit užívání služeb.

3.5.3 Uživatel má právo na aktualizaci stránek prostřednictvím přenosového protokolu FTP a klientského počítače. Poskytovatel není povinen provádět aktualizaci stránek uživatele.

3.6 Poskytovatel nezodpovídá za technickou správnost WWW stránek a za správnost výstupu na klientském počítači.

3.7 Uživatel nesmí zřídít WWW stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy. Při zařazení jakýchkoli dat v jakékoli formě a podobě na servery poskytovatele, musí být dodržovány platné právní normy ČR a základy etiky a morální principy. Je nepřipustné umísťovat na servery poskytovatele materiály, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR (např. omezují soukromí jiných osob, jsou pomlouvačné, urážlivé, obscénní či výhružné, ohrožují mravnost nebo poškozují cizí práva, porušují autorské zákony apod.). Uživatel nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním služeb poskytovatele, včetně dodržování autorských práv. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamezit zveřejnění (prezentaci) dat, které jsou v rozporu s Listinou základních práv a svobod, se zákony ČR, odporují dobrým mravům, či propagují rasovou a jinou nesnášenlivost nebo ohrožují mravnost apod.

3.7.1 Uživatel souhlasí s tím, že nebude prostředky poskytovatele používat k takovým účelům, které by poskytovatele mohly (i v konečných důsledcích, včetně finančních) poškodit.

3.7.2 Uživatel nese na své straně plnou odpovědnost za utajení svého uživatelského jména a přístupového hesla a za případné škody způsobené jeho zneužitím.

3.7.3 Způsobí-li uživatel ztrátu nebo škodu jiné osobě (např. poškození cizích práv), může poskytovatel vymáhat náhradu za škody či ztráty mu připisované a to včetně všech poplatků vzniklých v důsledku takového jednání a užívání.

3.7.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokování a nebo odstranění takových dat a služeb, která jsou v rozporu s tímto dokumentem. V takovém případě nemá uživatel nárok na navrácení jeho finančních záloh a plateb.

3.7.5 Poskytovatel i uživatel se zavazují veškeré důvěrné informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy o poskytování služeb nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, nesděliti a nepřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smluvního vztahu.

3.7.6 Poskytovatel prohlašuje, že smluvnímu uživateli budou ze strany společnosti poskytovatele zachována veškerá autorská práva související s uložením SW, fotografií apod., že neposkytne uložená data, kromě těch přímo uživatelem určených ke zveřejnění, třetím osobám.

3.7.7 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna objednaná a řádně zaplacená služba uživatele, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet. Zajistí provoz e-mailových schránek a možnost aktualizace webových stránek pomocí protokolu FTP. Výpadek dodávky elektrické energie je zajištěn záložním zdrojem a dále motorgenerátorem umožňujícím nepřetržitý provoz prostředků poskytovatele. **Za neposkytnutí služby se nepovažuje případný výpadek v síti nebo uzlu připojovatele, servisní zásahy poskytovatele na serveru v rozsahu nezbytně nutném k zajištění provozu serveru a výpadky způsobené vyšší mocí, např. živelnými katastrofami.** V případě ostatních výpadků se postupuje podle sankčních ujednání, stanovených v bodu 4.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za přerušeni spojení mezi klientským počítačem a serverem.

3.8 Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran zejména opakovaným rozesilání nevyžádaných dat (SPAM).

3.9 Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby.

3.10 Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

4. STANOVENÍ CENY A JEJÍ PLACENÍ

4.1 Uživatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu za poskytnuté služby (dále jen "poplatky"), a to v rozsahu a ve výši stanovené v ceníku, případně ve výši dané dalšími smluvními vztahy.

4.2 Poplatky za služby jsou splatné šest měsíců předem, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Faktury mají splatnost 14 dnů. Zaplacení poplatku není povinen poskytovatel upomínat. Nejpozději v den splatnosti by měla být fakturovaná částka připsána na bankovní účet poskytovatele, jinak se považuje za neuhrazenou.

4.3 V případě prodlení s úhradou faktur uhradí uživatel poskytovateli smluvní úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý týden prodlení.

4.4 V případě, že během kalendářního měsíce byl alespoň jeden den, ve kterém nebyla déle než 6 hodin poskytnuta služba (WWW, e-mail či databázové servery) sjednaným způsobem a zároveň nebylo poskytovatelem nabídnuto náhradní, plně funkční řešení, má uživatel nárok na dobropis poměrné částky za každý takový den. V případě že nebyla poskytnuta služba na déle než 36 hodin, má uživatel nárok na dobropis celého měsíčního poplatku. V případě, že nebyla poskytnuta služba déle než 7 dní, má uživatel právo na jednostrannou výpověď smlouvy pro její neplnění poskytovatelem. Pro uznání dopropisované částky je nutno podat písemnou reklamaci služeb, jež je doručena poskytovateli do 7 dnů následujícího měsíce od výpadku služeb. Poplatky se vrací formou jejich odečtení z nejbližší platby uživatele nebo v případě výpovědi smlouvy uživatelem dobropisem. Pokud není řečeno jinak, provozovatel neručí uživateli ani třetím osobám za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, nedostupností serverů, poškozením či ztrátou dat. Reklamací nelze uznat, pokud nejsou v době podání reklamáce řádně uhrazeny veškeré poplatky za poskytované služby.

5. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

5.1 V případě porušení bodu 3.5.2 může být poskytovatelem po upozornění uživatele přerušeno poskytování služeb, případně dodatečně požadována úhrada vzniklých nákladů. V případě porušení bodů 3.7 až 3.7.3, či bodu 3.8, je poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění účastníka, ukončit provoz příslušné domény a souvisejících služeb.

5.2 V případě nezaplacení poplatku podle bodu 4.2 je poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění uživatele, přerušit poskytování služeb, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši.

5.3 V případě nezaplacení poplatku po dobu delší než 14 dní od data splatnosti je poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění uživatele, ukončit s konečnou platností poskytování služeb včetně smazání uživatelských dat na serverech. V případě služeb SERVER HOUSING a více jak 3 měsíčního neplacení služeb může poskytovatel zařízení uživatele prodat a výtěžek užít na úhradu dlužných poplatků.

5.4 Poskytovatel není odpovědný za obsah stránek uživatele, jakož ani za škody, které stránky způsobí uživateli nebo třetí straně provozem služby.

5.5 Poskytovatel má právo znovu neposkytnout službu uživateli, pokud mu byla dříve služba zrušena pro neplnění povinností zákazníka dle smlouvy o poskytování služeb nebo všeobecných podmínek.

5.6 Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat e-maily s informacemi o novinkách v nabídce.

5.7 Poskytovatel neposkytuje hosting pro domény a servery:

propagující potlačování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivce
warez servery a servery s podobným zaměřením
pro servery nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování třetím osobám
servery zaměřující se na nevyžádané zasílání e-mailů
jakékoliv servery jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií

5.8 Poskytovatel nabízí individuální podmínky pro domény a servery:

přetěžující databázové systémy
obsahující nadměrné množství velkých, např. hudebních a filmových souborů (mp3, mpg, avi a pod.)
download servery
obsahující erotický a pornografický materiál
a jiné servery nadměrně zatěžující linky nebo stroje na nichž jsou provozovány

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Provoz služby ze strany uživatele lze vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena poskytovateli nejpozději 7 dní před ukončením uhrazeného cyklu služby. Výpověď může být provedena během zaplaceného cyklu provozu služby.

6.2 Uživatel nemá právo na vrácení uhrazené částky za nevyužitou službu, pokud sám službu vypoví před uplynutím předplaceného cyklu a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení smlouvy poskytovatelem. Stejný důsledek má i ukončení provozu služby ze strany poskytovatele v případě uvedeném v bodě 5.1.

6.3 Všechny údaje zadávané v registraci, dalších formulářích, objednávkách a smlouvě musí být pravdivé. Každá ze smluvních stran je povinna ve lhůtě jednoho týdne oznámit druhé, pokud dojde ke změně obchodního jména, sídla či místa podnikání a osob, případně některého z dalších údajů uvedených ve smlouvě.

6.3 Registrace je prokazatelná forma, kterou poskytovatel chrání virtuální soukromí registrovaných uživatelů, jejich dat proti neoprávněným přístupům. Při registraci do systému je požadováno zadání identifikačních údajů, které slouží pro jednoznačnou identifikaci. Správné a úplné vyplnění povinných položek registračního formuláře uživatelem je nezbytnou podmínkou registrace. Registraci lze plně nahradit smlouvou.

6.3.1 Vyplněním a odesláním registračního formuláře uživatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s pravidly poskytovatele uvedenými v tomto dokumentu a souhlasí se shromažďováním a případným zpracováním svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. „o ochraně osobních údajů“ (v souvislostech, které jsou uvedeny v textu výše).

6.3.2 Informace získané při registraci uživatele jsou považovány za důvěrné a nebudou poskytnuty třetí straně. Poskytovatel se zavazuje maximálně ochraňovat soukromí registrovaných uživatelů.

6.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo provést bez předešlého oznámení změny v tomto dokumentu a to jakékoliv a kdykoliv a to s platností od prvního dne následujícího měsíce, nejdříve však 30 dnů ode dne vydání nových obchodních podmínek. Pokud se tak stane, bude o tomto vždy podána zpráva na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel je povinen se s novými obchodními podmínkami seznámit. Nebude-li uživatel s novým zněním obchodních podmínek souhlasit musí přestat využívat služeb poskytovatele nebo v případě smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou přestat využívat služeb poskytovatele nejpozději do dne platnosti nových obchodních podmínek nebo v případě smluvního vztahu uzavřeného na dobu určitou přestat využívat služeb poskytovatele v den posledního dne platnosti smluvního vztahu. **Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a všeobecnými podmínkami má přednost úprava obsažená ve smlouvě. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Právní vztahy v této smlouvě a všeobecných podmínkách neupravené, ale z ní vyplývající se řídí obchodním zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění, příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a pokud jich není, občanského zákoníku a pokud i ty chybí, pak obchodními zvyklostmi.**

6.5 Jakékoli spory mezi poskytovatelem a uživatelem budou řešeny přednostně smírnou cestou.

6.6 Změny a doplňky smlouvy poskytování služeb lze provést pouze písemně na základě dohody smluvních stran.

6.7 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 20. října 2003 jsou platné do začátku platnosti nových obchodních podmínek, vydaných dle odstavce 6.4.

6.8 Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici v aktuální verzi na internetových stránkách poskytovatele.

6.9 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.

6.10 Uživatel stvrzuje souhlas s textem těchto všeobecných podmínek žádostí o registraci nebo podpisem smlouvy o poskytování služeb.

6.11 Poskytovatel svůj souhlas s textem této smlouvy stvrzuje kladným vyřízením žádosti o registraci nebo podpisem smlouvy o poskytování služeb.